## شرح وظايف واحد وقايع ناخواسته تهديد كننده حيات بيمار

- جمع آوری ، بررسی و تحلیل سوابق خطاهای پزشکی و تدوین گزارش جهت ارسال به وزارت متبوع
- ثبت وارسال گزارش وقایع ۲۸ گانه حوادث غیر مترقبه پزشکی در سامانه گزارش فوری بلافاصله پس از وقوع
  - تدوین زیج ۶ ماهه و سالانه از حوادث و خطاهای پزشکی جهت ارسال به وزارت
    - نظارت بر برگزاری کمیته های تحلیل ریشه ای خطاهای درمانی
  - برگزاری دوره های آموزشی مربوط به وقایع ناخواسته برای رابطین ایمنی بیمارستانها
- تدوین چکیده گزارش (سناریو) از خطاهای پزشکی و به اشتراک گزاری سناریوها با کارکنان و مسئولین با رعایت محرمانگی اطلاعات بیمار و کارکنان هر ۶ ماه
  - نظارت بر اجرای صحیح شیوه نامه نظارتی ابلاغی وزارت متبوع ( وقایع ناخواسته درمانی )
    - طبقه بندی خطاها و گزارش آن به مدیران ارشد سازمان
- به منظور اشاعه ارائه خدمات بهینه و ارتقا فرهنگ ایمنی بیمار و گزارش دهی خطاهای پزشکی ؛ تشویق کردن افراد توانمند در سطح مراکز تحت پوشش و استفاده از توان علمی آنان در طراحی و تدوین پروتکل / بخشنامه در سازمان
- طراحی و برگزاری دوره های آموزشی به منظور ارتقاء درک و بصیرت کارکنان بر اساس گزارش وقایع ناخواسته درمانی واصله برای گروهای هدف ( پرستاران / کارورزان / دستیاران / اعضاء هیئت علمی و... )
  - همکاری در آموزش خطاهای پزشکی با معاونت آموزشی دانشگاه/ دانشکده پزشکی و... /سایر دانشگاهها/ وزارت متبوع
    - حضور در محل و تحلیل ریشه ای خطاهای گزارش شده از بیمارستانها و مراکز جراحی محدود و .......
- ارسال گزارش وقایع به تیم تخصصی مرتبط در خصوص وقایع ناخواسته درمانی و اخذ نظریه ارشادی از تیم تخصصی دانشگاه
  - بارگذاری تحلیل ریشه ای و صورتجلسه وقایع ناخواسته درمانی اتوماسیون شده از مراکز در سامانه never event
- تجزیه تحلیل آمار و اطلاعات مرتبط با خطاهای پزشکی از مراکز درمانی دانشگاهی، غیر دانشگاهی وسایر واحد های
  ذیربط ، ارائه گزارش به مسئو لین و برنامه ریزی جهت ارتقا شاخص های مربوطه
- ارائه پیشنهاد بازمهندسی فرایندهای اصلی و کلیدی دانشگاه از طریق آسیبشناسی و تحلیل ریشه ای فرایند موجود و طراحی مدل بهبود فرایند و ابلاغ فرایند بهبود یافته به واحدهای ذیربط
- هماهنگی بین بخشی و خارج بخشی دانشگاه به منظور ارتقا ء گزارش دهی خطاهای پزشکی و اصلاح فرآیندهای مربوطه.